

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMENE INFORMATIE**1.1 Definities**

§1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- “IB GLASWERKEN”: de gewone commanditaire vennootschap IB GLASWERKEN, met zetel te 2450 Meerhout, Kiezel 186 bus A, met ondernemingsnummer 0717.893.238.
- “De klant” (of opdrachtgever): de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van IB GLASWERKEN.
- “Partij”: IB GLASWERKEN of de klant.
- “Partijen”: IB GLASWERKEN en de klant.

1.3 Contactgegevens

§1. De contactgegevens van IB GLASWERKEN zijn de volgende:

Telefoonnummer: 0496/18 52 95

E-mail: info@ibglaswerken.be

Adres : 2450 Meerhout, Kiezel 186 bus A

Website : <https://ibglaswerken.be/>

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

§1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen partijen betreffende verkoop, levering en plaatsing van glas en daarmee verband houdende producten en diensten. De algemene voorwaarden maken bijgevolg integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen.

§ 2. Afspraken die zouden afwijken van één of meer clausules van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen en zullen enkel deze clause(s) vervangen waarvan zij afwijken. De overige clausules blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3. BEKENDMAKING/ KENNISNAME VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

§1. Bekendmaking van de algemene voorwaarden geschiedt door vermelding door IB GLASWERKEN. De klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de voorwaarden in te zien: zij worden normaliter tezamen met de offerte bezorgd, zijn steeds op de website beschikbaar of worden verstrekt op eenvoudig verzoek hiertoe.

§2. Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden.

§3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 4. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

§ 1. IB GLASWERKEN behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen.

Ingeval van wijziging brengt IB GLASWERKEN de gewijzigde tekst ter kennis van de klant.

§ 2. Bij gebreke van schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de klant voor de toekomst vanaf datum kennisgeving.

Artikel 5. OFFERTES, BESTELLINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Prijzen en offertes

§1. Alle prijzen en offertes van IB GLASWERKEN, in welke vorm ook: mondeling, schriftelijk of online, zijn steeds indicatief, tenzij anders overeengekomen.

De offerte beperkt zich immers tot de goederen en werken die erin beschreven zijn.

§2. Indien tijdens of na uitvoering van de opdracht blijkt dat goederen zijn geleverd of werken zijn uitgevoerd die niet werden opgenomen in de offerte, zal de prijs worden aangepast overeenkomstig de gebeurlijke levering en uitvoering.

Meerwerken mogen met alle middelen van recht worden bewezen.

5.2 Bestelling

§1. De klant plaatst zijn bestelling door de offerte van IB GLASWERKEN voor akkoord (digitaal) te ondertekenen en terug te bezorgen aan IB GLASWERKEN, hetzij via e-mail, hetzij via post of persoonlijke overhandiging.

5.3 Totstandkoming van de overeenkomst

§1. De overeenkomst tussen partijen komt slechts tot stand op het ogenblik dat IB GLASWERKEN de bij haar geplaatste bestelling aanvaardt.

§2. In geval een verkoop op afstand zou plaatsvinden erkennen partijen uitdrukkelijk dat er geen recht op herroeping is voor de klant zoals voorzien in boek VI van het Wetboek Economisch Recht aangezien IB GLASWERKEN enkel op maat gemaakte goederen aanbiedt.

Artikel 6. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

§ 1. De opdracht van IB GLASWERKEN kan onder meer betrekking hebben op:

- opmetingen;
- het leveren - en plaatsen - van buitenbeglazing op maat in nieuwbouwwoningen of gebouwen of bij renovatie van bestaande woningen/gebouwen;
- het herstellen van buitenbeglazing;
- het leveren - en plaatsen - van interieurbeglazing (glazen wanden, deuren, balustrades, spiegels e.d.m.);
- het herstellen van interieurbeglazing;
- het afkitten van ramen en deuren, kozijnen, glas, natuursteen, gevelpanelen, vloervoegen, uitzetvoegen, plinten of uit uitvoeren van elastische voegwerken e.d.m;
- het afkitten van sanitair, lavabo's, tabletten in kunststof of natuursteen in badkamer, keuken of andere ruimtes in de woning.

De opsomming is niet limitatief.

§2. Het precieze voorwerp van de opdracht van IB GLASWERKEN zal vooraf worden overeengekomen tussen partijen en zal blijken uit de geplaatste en aanvaardde bestelling.

§3. Aanpassingen en/of uitbreidingen van de gegeven opdracht kunnen voor of tijdens de uitvoering van de opdracht schriftelijk worden overeengekomen. Hieraan kan steeds een meerprijs verbonden zijn. (Zie ook artikel 5.1 §2 van huidige voorwaarden)

Artikel 7. OPZEGMOGELIJKHEDEN

§1. Het opzeggen van de overeenkomst en de aan IB GLASWERKEN toevertrouwde opdracht is slecht mogelijk mits akkoord van beide partijen.

§2. Wordt de overeenkomst opgezegd door de klant, is de klant in elk geval gehouden om de reeds uitgevoerde werken en de reeds aangekochte materialen en benodigdheden integraal te voldoen, te vermeerderen met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale waarde van de opdracht exclusief BTW.

§3. Wordt de overeenkomst opgezegd door IB GLASWERKEN, is IB GLASWERKEN aan de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding, met dien verstande dat de klant de reeds uitgevoerde werken en de reeds aangekochte materialen en benodigdheden in elk geval integraal dient te voldoen.

§4. Partijen kunnen in onderling akkoord een andere vergoeding afspreken.

Artikel 8. AFHALEN – LEVEREN

§1. Partijen komen schriftelijk overeen of de bestelde goederen zullen worden geleverd door IB GLASWERKEN of zullen worden opgehaald door de klant.

§2. Glas en spiegels zijn breekbare producten. Tijdens de productie en transport kan er daarom vertraging ontstaan voor het afhalen door de klant of de levering aan de klant. De opgegeven termijnen zijn daarom altijd onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.

§3. Eventuele vertragingen en/of verschuivingen worden door IB GLASWERKEN normaliter tijdig aan de klant gemeld. De klant neemt er kennis van dat IB GLASWERKEN ook afhankelijk is van de informatie die aan haar wordt bezorgd door haar leveranciers.

§4. Ook de klant verbindt zich ertoe IB GLASWERKEN tijdig op de hoogte te brengen indien een geplande afhaling vertraging oploopt of dient te worden uitgesteld.

§5. Partijen komen zo nodig onderling een andere termijn voor levering of afhaling overeen.

§6. De klant verbindt zich ertoe na levering van goederen eventuele gebreken onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van drie dagen schriftelijk te melden aan IB GLASWERKEN.

Hij verbindt zich ertoe bestelde goederen bij afhaling ter plaatse te controleren op eventuele schade en zulks onverwijld en voorafgaand oplading mee te delen aan IB GLASWERKEN.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

§1. Alle door IB GLASWERKEN geleverde goederen blijven haar eigendom tot op het moment dat de klant deze goederen volledig heeft betaald.

§2. IB GLASWERKEN kan zich te allen tijde op het eigendomsvoorbehoud beroepen en kan aldus bij het uitblijven van enige betaling de geleverde goederen bij de klant opnieuw ophalen.

§2. De klant draagt in elk geval vanaf het moment van de levering het risico verlies, diefstal, vernietiging of beschadiging van de goederen.

§2. Zo de klant zelf instaat voor het plaatsen van bestelde goederen, verbindt hij er zich toe slechts tot plaatsing/incorporatie over te gaan nadat alle openstaande sommen zijn betaald.

Artikel 10. UITVOEREN VAN DE WERKEN

§1. IB GLASWERKEN voert de werken uit in het kader van haar opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, conform de regels van de kunst.

§2. De verbintenissen van IB GLASWERKEN zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen

§3. De klant staat ervoor in om de plaats van levering/plaatsing toegankelijk te maken voor IB GLASWERKEN zodat een veilige levering/ uitvoering van de werken mogelijk wordt gemaakt.

§4. Meerwerken worden pas uitgevoerd na vraag hiertoe door de klant én bevestiging ervan door IB GLASWERKEN.

§5. Enige gebreken aan de geleverde goederen of om redenen van uitgevoerde werken dienen na het einde van de werken per kerende, en uiterlijk binnen de zeven kalenderdagen schriftelijk ter kennis van IB GLASWERKEN worden gebracht.

Artikel 11. OVERMACHT

§1. Partijen dienen hun verplichtingen niet na te komen in geval van overmacht.

Onder 'overmacht' dient te worden verstaan: enige hinder in de uitvoering van de dienstverlening door omstandigheden die niet te wijten zijn aan hun wil/schuld, maar aan een van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop IB GLASWERKEN of de klant geen enkele invloed kan op uitoefenen, maar die tot gevolg heeft dat IB GLASWERKEN of de klant de verplichtingen niet kan nakomen.

§2. Bij overmacht worden de verplichtingen van partijen geschorst voor een duurtijd die in onderling overleg tussen partijen wordt bepaald.

§5. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, heeft in elk geval minstens van rechtswege en zonder schadevergoeding tot gevolg dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

Artikel 12. BETALINGSVOORWAARDEN

§1. Betaling geschiedt volgens de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur, tenzij anders is overeengekomen.

§2. Opmerkingen op, of betwisting van de factuur moeten aangetekend verzonden worden aan de maatschappelijke zetel van IB GLASWERKEN en dit binnen een termijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke waaraan de factuur als aanvaard wordt beschouwd.

§3. Bij gebreke aan of bij laattijdige betaling is IB GLASWERKEN gerechtigd de levering en/of de werken op te schorten, totdat het verschuldigd bedrag wordt ontvangen.

§4. Bij gebreke aan of bij laattijdige betaling is de klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd à rato van 1% op maandbasis, dan wel – voor zover van toepassing – de interest zoals voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In elk geval is een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% op het laattijdig betaalde factuurbedrag, met een minimum van 55,00 EUR, verschuldigd.

§5. In geval van niet-betaling van één van de facturen op de vervaldag, houdt IB GLASWERKEN zich het recht voor iedere bestelling of lopend contract ten aanzien van de klant te verbreken zonder schadevergoeding. De eventueel reeds gemaakte kosten vallen ten laste van de klant.

§6. Er kan geen korting voor contante betaling toegestaan worden.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

Volgende clausules gelden in aanvulling op de wettelijke regels inzake aansprakelijkheid van partijen.

13.1 aansprakelijkheid IB GLASWERKEN

§1. De verbintenissen van IB GLASWERKEN zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. IB GLASWERKEN voert de werken uit conform de regels van de kunst.

§2. Indien er bestaande ramen vervangen/hersteld moeten worden, kan IB GLASWERKEN niet garanderen dat eventuele kozijnen, omkadering, vensterbanken/dorpels en dergelijke meer intact blijven. Eventuele schade aan het metselwerk, bepleistering, schilderwerk en/of vloerbekleding is ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen.

9. IB GLASWERKEN kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het al dan niet verwerven van premies en subsidies of het moeten terugbetalen ervan.

Attesten, noodzakelijk voor het bekomen van dergelijke subsidies worden pas afgeleverd na volledige betaling van de factuur.

§6. IB GLASWERKEN is niet aansprakelijk voor schade aan de door haar geleverde en/of geplaatste goederen die werd veroorzaakt door de klant of door derden.

§7. Indien de klant enig gebrek of schade aan IB GLASWERKEN slechts te kennen geeft na de termijn die hiervoor is voorzien in clausules 8 §6 en 10 §5, is IB GLASWERKEN niet meer verantwoordelijk, behoudens indien het gebrek of de schade onder wettelijke garantiebepalingen valt waarvan partijen niet bij overeenkomst kunnen afwijken.

§7. IB GLASWERKEN heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij KBC. Verdere informatie over de aansprakelijkheidsverzekering wordt door IB GLASWERKEN aan de klant bezorgd na diens verzoek hiertoe.

13.2 Aansprakelijkheid klant

§1. De klant draagt de verantwoordelijkheid van de juistheid van de door hem verstrekte meetgegevens indien deze door hem worden verstrekt en hij geen gebruik maakt van de opmeting door IB Glaswerken.

§2. Op eigen kosten en risico draagt de klant zorg voor de voorafgaandelijke ontruiming en het zorgvuldig afdekken en/of opbergen van de aanwezige huisraad en vloer in de lokalen waar de goederen zullen worden geleverd of de werken zullen worden uitgevoerd.

§3. De klant is verantwoordelijk voor het transport van de goederen zo hij een bestelling komt afhalen bij IB GLASWERKEN.

Artikel 14. ONGELDIGHEID OF NIETIGHEID – TEGENSTRIJDIGHEID VAN CLAUSULES

§ 1. Indien één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere clausules van deze algemene voorwaarden niet aan.

§ 2. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar clause in onderling overleg onverwijld te vervangen door een clause dat de doelstelling van de oorspronkelijk clause zoveel mogelijk benadert.

Artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

§ 1. Alle overeenkomsten tussen partijen zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

§ 2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. De klant verbindt zich ertoe bij eventuele problemen en klachten zich eerst tot IB GLASWERKEN te richten.

§ 3. Ingeval een geschil tussen partijen voor een rechtbank gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de rechtbanken van de provincie Antwerpen en meer bepaald het arrondissement Turnhout (met name het vredegerecht van het kanton Westerlo, de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Turnhout of de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Turnhout).